



Assistentiehond Gelderland

Algemene voorwaarden

Stichting Assistentiehond Gelderland (hierna SAG) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te onder nummer 74834040.

- Artikel 1: Begrippen, in deze voorwaarden wordt verstaan onder:
 1. SAG: bovengenoemde stichting die, in uitoefening van haar bedrijf, op eigen naam cursussen en activiteiten aanbiedt.
 2. Trainer/Instructeur: medewerker van SAG.
 3. trainee: hondeneigenaar die SAG wenst in te schakelen betreffende de opvoeding en training van zijn/haar assistentiehond in opleiding.
 4. Teamtraining/training: Het opleiden van de hond met trainee tot gecertificeerde assistentiehond.
 5. SAG leid GEENZINS honden op anders dan als Assistentiehond/hulphond. Nimmer zal SAG zich inlaten met een Training voor een hond welke gebruik wordt bij/bestemd is voor beveiliging, opsporen van gevaarlijke stoffen of andere gevaarlijke/beveiliging werkzaamheden
 6. Overeenkomst/Opdracht: de overeenkomst waarbij SAG zich tegen haar wederpartij verbindt tot het verschaffen van een door haar aangeboden cursus of activiteit.
 7. Contractperiode: de overeengekomen duur van de Overeenkomst/Opdracht in de vorm van een of meer cursussen of activiteiten.
 8. Medisch Advies Team: Big geregistreerd orgaan in dienst bij/voor SAG welke als hoofdtaak heeft: het uitvoeren van screeningsgesprekken voor het ingang zetten van een traject. Daarnaast desgewenst consultatie op het gebied van de begeleiding van de trainee ten tijde van de training.
 9. Ambassadeurs/donateurs. Trainees mogen (indien medisch akkoord bevonden door behandelaar) zich vrijwillig opgeven voor ambassadeurschap dan wel donateur verwerver bij het bestuur van Assistentiehond Gelderland. Deze functies zijn nooit verplicht en te allen tijde opzegbaar.
 10. SAG behoud het recht voor om deze voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving. De versie van de voorwaarden, die geldt, is de versie die te vinden is op www.stichtingassistentiehond-gelderland.nl ten tijde van het aangaan van de overeenkomst. Indien de Opdrachtgever een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, en de wijziging heeft tot gevolg dat aan de Contractant een prestatie wordt verschaft die wezenlijk van de oorspronkelijke prestatie afwijkt, heeft deze Opdrachtgever de bevoegdheid overeenkomst te ontbinden per de datum dat de gewijzigde voorwaarden in werking treden.
- Artikel 2: Aangaan van de overeenkomst



Assistentiehond Gelderland

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten en overeenkomsten die trainee aangaat met SAG.
 2. Overeenkomst/Opdracht kan aangegaan worden door te reageren op het aanbod van SAG middels mondelinge of schriftelijke afspraken. Mondelinge afspraak is bindend wanneer trainee ook naam, adres, en telefoonnummer van zichzelf evenals naam leeftijd en geslacht van de hond opgeeft.
 3. Na aanmelding is trainee verplicht het verschuldigde cursusgeld per bank te voldoen voor de periode welke is afgesproken op het aanmeldformulier. Binnen de afgesproken wettelijke termijn (indien van toepassing)
 4. In geval van niet tijdige betaling behoudt SAG zich het recht om trainee niet deel te laten nemen aan de training.
 5. Trainee is er zich van bewust dat er door Stichting Assistentiehond Gelderland medische gegevens zullen worden opgevraagd door het Medisch Advies Team SAG (MAT) en geeft hierbij wel toestemming om gegevens over trainee te verwerken. Het kan gaan om gegevens over trainee die door het Medisch Advies Team van SAG worden geregistreerd, gegevens die worden opgevraagd bij andere hulpverleners of instellingen of gegevens over trainee zelf verstrekt.
 6. De in punt 5 genoemde MAT is tevens gerechtigd om indien nodig overleg te plegen met de in punt 5 genoemde hulpverleners, indien hiertoe noodzaak bestaat ten aanzien van gebruik assistentiehond of training.
 7. Trainee is zich ervan bewust dat gedurende de hele periode van de training en na de training de gehele periode dat men gebruik maakt van de door SAG gecertificeerde assistentiehond. De trainee toestemming verleend aan in punt 5 genoemde MAT om contact te blijven houden en eventueel indien nodig de in punt 5 genoemde gegevens wederom kan opvragen.
 8. De trainee ontvangt na aanmelding bevestiging van betreffende cursus.
 9. Indien de trainee minderjarig is (<18 jaar), is/zijn de handtekening(en) van ouder of voogd vereist.
 10. Kosten van de lessen zijn vooraf besproken en overeengekomen, deze dienen voorafgaande aan de afgesproken periode per factuur te zijn overgemaakt op bankrekening NL37ABNA0104972130
- Artikel 3: In aanmerking komen voor een training:
 1. SAG bepaalt wanneer en of een trainee in aanmerking komt voor een (bepaalde) training
 2. Trainee moet kunnen aantonen dat de primaire behandelingen met goed gevolg zijn afgerond



Assistentiehond Gelderland

3. Trainee moet een akkoordverklaring hebben van de primaire behandelaar dat er een akkoord is voor een assistentiehond dan wel een advies is vanuit de behandelaar dat een assistentiehond helpend is.
 4. Trainee de beschikking moet hebben over een primaire behandelaar welke actief met de behandeling verantwoordelijk is.
 5. Trainee moet akkoord geven aan het Medisch advies Team om medische informatie op te vragen bij voornoemde behandelaar, mocht dit nodig zijn.
 6. Trainees welke wederom in aanmerking willen komen voor hun opvolghond zullen met voorrang worden behandeld
 7. Indien een trainee jonger is dan 16 jaar behoud SAG het recht om te bepalen of trainee geschikt is voor de betreffende training.
 8. Indien een trainee jonger is dan 16 jaar dient deze te allen tijde begeleid te worden door ouder of voogd.
 9. SAG bepaalt of een hond wel of niet deel mag nemen aan een training wanneer er gegronde reden is dat hond een risico vormt voor de gezondheid van de andere deelnemers, dan wel niet geschikt (meer) is geacht als assistentiehond.
 10. Niet geschikt achten van de hond houdt tevens in dat SAG in overleg met een (erkende) dierenarts de hond niet meer geschikt achten tot assistentiehond vanwege lichamelijke tekortkomingen of ziektes.
 11. Trainees en gecertificeerde dienen voor hun honden alleen gebruik te maken van de het door SAG verstrekte tuig en lijn incl. LOGO Stichting Assistentiehond Gelderland. Aanpassingen aan tuig is niet toegestaan in welke vorm dan ook, mits overlegd met SAG.
 12. De trainee komt pas in aanmerking voor de training wanneer de hond is ingeënt volgens de reguliere inentingen.
 13. Vooraf of bij aanvang van de training zal SAG vragen naar het hondenpaspoort en een gezondheidscertificaat opgemaakt door een onafhankelijk dierenarts van de hond die deel gaat nemen aan de opleiding.
 14. De hond wordt gecastreerd/gesteriliseerd wanneer deze gecertificeerd zal worden ingezet als assistentiehond.
 15. De hond is verzekerd voor enigerlei medische zaken bij een door Nederland erkende verzekeraar.
 16. Door de trainee meegebrachte bezoekers zijn welkom mits van tevoren met de trainer overlegd.
- Artikel 4: Cursussen
 1. Opleiding: Trainee komt in aanmerking voor hondentraining wanneer de hond waarmee deelgenomen maximaal 2 jaar oud is,(tenzij schriftelijk overeengekomen



Assistentiehond Gelderland

met SAG) geschikt is geacht voor de training tot assistentiehond en een gezondheidsverklaring van een (erkende)dierenarts.

2. De training vindt plaats op een van tevoren overlegde locatie. De trainer zal aangeven welke locatie zij/hij het meest geschikt acht.
- Artikel 5: Annulering van lessen
 1. Doorgang van de training wordt bepaald door SAG. Wanneer een les niet doorgaat zal de trainer/instructeur tijdig afbellen. Wanneer de trainer/instructeur niet heeft afgebeld gaat de les door. Lessen die door de hondenschool zijn afgelast worden verschoven (zie 5.6.2).
 2. Indien de trainee tijdens het voldoen van het opleidingsgeld (schriftelijk) of tijdens de eerste les vermeldt welke data de trainee verhinderd is (uitsluitend voor vakantie) om deel te nemen aan de training dan komen de betreffende les(sen) niet te vervallen maar schuiven deze door naar de daaropvolgende week.
 3. Als de trainee één of meer lessen annuleert die niet aan het bovenstaande artikel 5.2 voldoen, is dit voor rekening van de trainee. SAG is hier niet aansprakelijk voor.
 4. Als de trainee niet verschijnt op de afgesproken training is dit voor rekening van de trainee. (€75)
 5. Bij ziekte/afwezigheid van de trainer:
 1. Zal SAG een vervangende trainer/instructeur regelen. of
 2. Haalt de trainer/instructeur de betreffende les op een nader te bepalen datum/tijdstip in.
 - Artikel 6: Aansprakelijkheid SAG.
 1. SAG is niet aansprakelijk voor enigerlei schade, in welke vorm dan ook.
 2. Alle aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot vergoeding van de door de dierenarts in rekening gebrachte kosten of tot de vergoeding van ten hoogste eenmaal het cursusgeld.
 3. Bij onherstelbare schade of verloren gaan van het dier is SAG niet aansprakelijk, behoudens dwingend rechterlijke bepalingen.
 4. Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod van SAG op internet of andere publicaties binden SAG niet.
 5. SAG kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het uitblijven van de door de trainee gewenste resultaten.
 6. Alle aansprakelijkheid voor de eventueel in samenspraak aangeschafte hond is niet voor rekening van SAG



Assistentiehond Gelderland

7. SAG kan nimmer de volledige garantie geven dat de hond/begeleider het certificaat assistentiehond kan krijgen. Hiervoor is SAG dan ook nimmer aansprakelijk.

- Artikel 7: Aansprakelijkheid van de trainee
 1. De trainee is aansprakelijk voor alle schade welke door de trainee, of door de trainee meegebrachte hond(en) aan personen of goederen worden toegebracht. Dit geldt ook voor schade aan materialen aan de organisatie, haar medewerkers en de locatie waar dan wel activiteit plaatsvindt.
 2. SAG adviseert een goede WA. verzekering af te sluiten. Vaak valt (maar) één hond onder de standaard WA-verzekering.
 3. Trainee, inclusief hond(en) die hinder of last oplevert zodanig dat een goede uitvoering van de cursus of activiteit daardoor in sterke mate wordt bemoeilijkt, of kan worden bemoeilijkt, kan door SAG van (voortzetting) van de cursus of activiteit worden uitgesloten. Alle hieruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de trainee.
 4. Trainee alleen gebruik maakt van het door SAG verstrekt tuig/dekje (en alleen voor eigen assistentiehond) indien de assistentiehond werkzaam is en welke is voorzien van het LOGO van SAG, en deze niet zal vermaken/aanpassen in welke vorm dan ook zonder schriftelijke toestemming van SAG.
 5. Na het beëindigen van de werkzaamheden van assistentiehond door stoppen van de training, overlijden, medische oorzaak of welke vorm dan ook dient op 1^e vordering van SAG het in art 7.4 genoemde tuig ter beschikking worden gesteld van SAG.
 6. Trainee na voltooiing van de training en na het behalen van het certificaat, minimaal 2x per jaar (t/m de pensioenleeftijd van de Assistentiehond PTSS) zijn/ haar huis openstelt voor de trainer, zodat de trainer in staat wordt gesteld om het team (Assistentiehond en begeleider) te kunnen beoordelen. daarnaast zal trainee minimaal 2 x per jaar deelnemen aan de online begeleiding welke plaatsvindt middels een digitale omgeving.
 7. De Assistentiehond minimaal 1 keer per jaar door de dierenarts (welke overeengekomen is met SAG) laat controleren en de gebruikelijke entingen te geven waarbij een gezondheidscertificaat aan Stichting Assistentiehond Gelderland zal worden verstrekt.
 8. De Assistentiehond niet gebruikt wordt voor ander gebruik (zoals bijvoorbeeld speur- of jachthond of geur opsporingshond, e.d.) dan Assistentiehond.
 9. Trainee aan de Assistentiehond alle zorg zal besteden of doen besteden om deze in goede gezondheid en conditie te houden, en het voedingsadvies en eventueel



Assistentiehond Gelderland

specialistisch behandeladvies van Assistentiehond Gelderland zal opvolgen.

10. Trainee de Assistentiehond voldoende en afwisselend werk te geven.
11. Trainee de Assistentiehond nooit zonder riem loslaat in een onveilige situatie waarbij gevaar te duchten is.
12. Trainee de Assistentiehond nooit willens en wetens in gevaar zal brengen.
13. Trainee de Assistentiehond minimaal vier maal per dag gaat uitlaten waarbij de hond wanneer het kan en i.o.m. de trainer los mag lopen.
14. Trainee de Assistentiehond medisch laat keuren en castreren als Stichting Assistentiehond Gelderland dit nodig acht, bij een door Stichting Assistentiehond Gelderland aangewezen/goedgekeurde dierenarts.
15. Trainee de Assistentiehond minimaal 1 keer per jaar door de dierenarts laat controleren en de gebruikelijke entingen te geven waarbij een gezondheidscertificaat aan Stichting Assistentiehond Gelderland zal worden verstrekt.
16. Trainee een dierenzorgkostenverzekering afsluit voor de Assistentiehond, en de gegevens zal verstrekken aan Stichting Assistentiehond Gelderland.
17. Trainee de Assistentiehond alle zorg zal verlenen die de Assistentiehond nodig heeft.
18. Trainee de Assistentiehond geen gebruik laat maken van roltrappen als gevolg van het verbod (volgens Europese wetgeving) op het laten betreden van roltrappen door (hulp)honden, in verband met aansprakelijkheid ter zake en in verband met het nodeloos in gevaar brengen van de Assistentiehond.
19. Trainee de Assistentiehond (zowel fysiek als emotioneel) niet mishandelt en of Verwaarloost.
20. Trainee er voor zorgt dat de Assistentiehond in goede lichamelijke conditie zal houden.
21. Trainee zich er van bewust is dat de Assistentiehond een ander omgang nodig heeft dan een "huishond" .
22. Trainee zorgt ervoor dat eventuele gezinsleden de Assistentiehond als dusdanig behandelen dat de Assistentiehond PTSS zich te allen tijde kan richten op Trainee .
23. Trainee zich bewust is dat Stichting Assistentiehond Gelderland niet de volledige garantie kan geven dat de teamtraining tot certificering zal leiden.



Assistentiehond Gelderland

24. Trainee zich niet kan beroepen op terugbetaling les gelden indien de teamtraining niet behaald wordt met certificering.

25. Artikel 8: Copyright

1. Alle door SAG verstrekte schriftelijke materialen vallen onder het copyright van SAG. Deze mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de hondenschool worden vervoelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht.

26. Artikel 9: beëindiging training/ontbinden overeenkomst

1. SAG houdt zich het recht voor om de training te doen beëindigen indien zich te weinig ontwikkelingen voortzetten binnen de training om de hond binnen de afgesproken tijd op te kunnen leiden als assistentiehond, door geen of weinig inzet van de trainee, betalingsproblemen, te vaak afzeggen van trainingen of andere ontwikkelingen vanuit de expertise van SAG.
2. Na ontbinding van de training is het niet meer toegestaan om gebruik te maken van het hondentuig dekje genoemd in artikel 3.6. en deze dient geretourneerd te worden aan SAG.
3. Tussentijdse ontbinding van contract is alleen mogelijk door opdrachtgever indien er a. naar inziens SAG een zwaarwegende grondtoeslag voor dient en na schriftelijke opzegging met redenen omkleed

b. in overleg met SAG (medisch adviesteam) bij tussentijdse medische veranderingen waardoor een assistentiehond niet meer nodig geacht is. En een schriftelijke goedkeuring van een 1^e lijns hulpverlener iom. Het MAT genoemd in deze voorwaarden

4. De gemaakte en te verwachten kosten van het beëindigen van de overeenkomst zal voor rekening van opdrachtgever zijn.
5. De hond zal na (vroegtijdig) beëindigen van de lessen/gebruik zijnde als assistentiehond niet worden ingezet in de in art 1.5 genoemde werkzaamheden.

27. Artikel 9: Geschillen/klachtenprocedure

Klachtenprocedure Stichting Assistentiehond-Gelderland:

Het is het beleid van Stichting Assistentiehond Gelderland dat trainees en andere gebruikers de gelegenheid hebben om zijn/haar klachten te presenteren en om beroep aan te tekenen tegen managementbeslissingen via een geschillenbeslechtsprocedure.



Assistentiehond Gelderland

Stichting Assistentiehond Gelderland zal proberen alle geschillen die hiervoor geschikt zijn onmiddellijk op te lossen voor afhandeling onder dit beleid.

- Stichting Assistentiehond Gelderland hoopt dat de meeste zorgen met betrekking tot geschillen/klachten bij
- Stichting Assistentiehond Gelderland) kan worden geregeld door de mensen die het dichtst bij het probleem staan.
 - Deze geschillenbeslechtsprocedure heeft stappen te volgen, maar geschillen kunnen worden opgelost bij elke stap in het proces.
- Geschillen worden behandeld totdat de klager tevreden is of niet in beroep gaat tegen de beslissing die tijdens een van de stappen van het geschillenbeslechtsproces.
- Een beslissing wordt bindend voor alle partijen wanneer een klager niet in beroep gaat tegen de beslissing of wanneer een beslissing gemaakt is in de laatste stap en het recht van beroep niet meer bestaat.

Klagers die menen dat zij een passend geschil hebben, dienen de volgende procedure te volgen:

1. Breng de klacht onmiddellijk onder de aandacht van de onmiddellijke verantwoordelijke persoon. De verantwoordelijke persoon moet de klacht onderzoeken, proberen deze op te lossen en een beslissing nemen aan de klager binnen een redelijke termijn. De verantwoordelijke persoon moet een schriftelijke en gedateerde samenvatting van het geschil opstellen en voor te dragen aan de klager en de voorzitter van Stichting Assistentiehond-Gelderland. Indien de klager en de verantwoordelijke persoon niet in staat zijn om het probleem gezamenlijk op te lossen of als de klager ontevreden is over de beslissing, kan de klager zich beroepen op de voorzitter van Stichting Assistentiehond Gelderland.

2. Als het probleem niet tot tevredenheid van klager door de directe persoon is opgelost kan de klager een verzoek indienen voor schriftelijk verslag uitbrengen aan de voorzitter van de raad van bestuur van stichting Assistentiehond Gelderland. De voorzitter van Stichting Assistentiehond Gelderland zal de zaak behandelen en een definitieve beslissing uitbrengen.

Op overeenkomsten gesloten SAG is Nederlands recht van toepassing. De bevoegde rechter is de rechter die de wet daartoe aanwijst. Als enig onderdeel van deze Voorwaarden ongeldig of nietig wordt verklaard door een rechtbank of wetgever, blijven de overige Voorwaarden van kracht.