



Assistentiehond Gelderland

Algemene voorwaarden

Stichting Assistentiehond Gelderland (hierna SAG) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te onder nummer 74834040.

- Artikel 1: Begrippen, in deze voorwaarden wordt verstaan onder:
 1. SAG: bovengenoemde stichting die, in uitoefening van haar bedrijf, op eigen naam cursussen en activiteiten aanbiedt.
 2. Trainer/Instructeur: medewerker van SAG.
 3. Cursist: hondeneigenaar die SAG wenst in te schakelen betreffende de opvoeding en training van zijn/haar assistentiehond in opleiding.
 4. Overeenkomst/Opdracht: de overeenkomst waarbij SAG zich tegen haar wederpartij verbindt tot het verschaffen van een door haar aangeboden cursus of activiteit.
 5. Contractperiode: de overeengekomen duur van de Overeenkomst/Opdracht in de vorm van een of meer cursussen of activiteiten.
 6. We behouden ons het recht voor om deze voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving. De versie van de voorwaarden, die geldt, is de versie die te vinden is op www.stichtingassistentiehond-gelderland.nl ten tijde van het aangaan van de overeenkomst. Indien de Opdrachtgever een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, en de wijziging heeft tot gevolg dat aan de Contractant een prestatie wordt verschaft die wezenlijk van de oorspronkelijke prestatie afwijkt, heeft deze Opdrachtgever de bevoegdheid overeenkomst te ontbinden per de datum dat de gewijzigde voorwaarden in werking treden.
- Artikel 2: Aangaan van de overeenkomst
 1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten en overeenkomsten die cursist aangaat met SAG.
 2. Overeenkomst/Opdracht kan aangegaan worden door te reageren op het aanbod van SAG middels mondelinge of schriftelijke afspraken. Mondelinge afspraak is bindend wanneer cursist ook naam, adres, en telefoonnummer van zichzelf evenals naam leeftijd en geslacht van de hond opgeeft.
 3. Na aanmelding is cursist verplicht het verschuldigde cursusgeld per bank te voldoen voor de periode welke is afgesproken op het aanmeldformulier. Binnen 2 weken na afloop van deze periode.
 4. In geval van niet tijdige betaling behoudt SAG zich het recht om cursist niet deel te laten nemen aan de cursus.
 5. De cursist ontvangt na aanmelding bevestiging van betreffende cursus.
 6. Indien de cursist minderjarig is, is de handtekening van ouder of voogd vereist.



Assistentiehond Gelderland

7. Kosten van de lessen zijn vooraf besproken en overeengekomen, deze dienen voorafgaande aan de afgesproken periode per factuur te zijn overgemaakt op bankrekening NL37ABNA0104972130
- Artikel 3: In aanmerking komen voor een training:
 1. SAG bepaalt wanneer en of een cursist in aanmerking komt voor een (bepaalde) training
 2. Trainees welke wederom in aanmerking willen komen voor hun opvolghond zullen met voorrang worden behandeld
 3. Indien een cursist jonger is dan 16 jaar behoudt SAG het recht om te bepalen of cursist geschikt is voor de betreffende training.
 4. Indien een cursist jonger is dan 16 jaar dient deze te allen tijde begeleid te worden door ouder of voogd.
 5. SAG bepaalt dat een hond niet deel mag nemen aan een training wanneer er gegronde reden is dat hond een risico vormt voor de gezondheid van de andere deelnemers, dan wel niet geschikt (meer) is geacht als assistentiehond.
 6. Niet geschikt achten van de hond houdt tevens in dat SAG in overleg met een (erkende) dierenarts de hond niet meer geschikt achten tot assistentiehond vanwege lichamelijke tekortkomingen of ziektes.
 7. Cursisten dienen voor hun honden alleen gebruik te maken van de door SAG verstrekte tuig en lijn incl. LOGO Stichting Assistentiehond Gelderland.
 8. De cursist komt pas in aanmerking voor de training wanneer de hond is ingeënt volgens de reguliere inentingen.
 9. Vooraf of bij aanvang van de training zal SAG vragen naar het hondenpaspoort en een gezondheidscertificaat opgemaakt door een onafhankelijk dierenarts van de hond die deel gaat nemen aan de opleiding.
 10. De hond wordt gecastreerd/gesteriliseerd wanneer deze daadwerkelijk zal worden ingezet als assistentiehond.
 11. Door de cursist meegebrachte bezoekers zijn welkom mits van tevoren met de trainer overlegd.
 - Artikel 4: Cursussen
 1. Opleiding: Cursist komt in aanmerking voor hondentraining wanneer de hond waarmee deelgenomen maximaal 2 jaar oud is, geschikt is geacht voor de training tot assistentiehond en een gezondheidsverklaring van een (erkende)dierenarts
 2. De training vindt plaats op een van tevoren overlegde locatie. De trainer zal aangeven welke locatie zij/hij het meest geschikt acht.
 - Artikel 5: Annulering van lessen



Assistentiehond Gelderland

1. Doorgang van de training wordt bepaald door SAG. Wanneer een les niet doorgaat zal de trainer/instructeur tijdig afbellen. Wanneer de trainer/instructeur niet heeft afgebeld gaat de les door. Lessen die door de hondenschool zijn afgelast worden verschoven (zie 5.6.2).
 2. Indien de cursist tijdens het voldoen van het opleidingsgeld (schriftelijk) of tijdens de eerste les vermeld welke data de cursist verhinderd is (uitsluitend voor vakantie) om deel te nemen aan de training dan komen de betreffende les(sen) niet te vervallen maar schuiven deze door naar de daaropvolgende week.
 3. Als de cursist één of meer lessen annuleert die niet aan het bovenstaande artikel 5.2 voldoen, is dit voor rekening van de cursist. SAG is hier niet aansprakelijk voor.
 4. Als de cursist niet verschijnt op de afgesproken training is dit voor rekening van de cursist. (€75)
 5. Bij ziekte/afwezigheid van de trainer:
 1. Zal SAG een vervangende trainer/instructeur regelen; of
 2. Haalt de trainer/instructeur de betreffende les op een nader te bepalen datum/tijdstip in.
- Artikel 6: Aansprakelijkheid SAG.
 1. SAG is niet aansprakelijk voor enigerlei schade, in welke vorm dan ook.
 2. Alle aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot vergoeding van de door de dierenarts in rekening gebrachte kosten of tot de vergoeding van ten hoogste eenmaal het cursusgeld.
 3. Bij onherstelbare schade of verloren gaan van het dier is SAG niet aansprakelijk, behoudens dwingend rechterlijke bepalingen.
 4. Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod van SAG op internet of andere publicaties binden SAG niet.
 5. SAG kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het uitblijven de door de cursist gewenste resultaten.
 6. Alle aansprakelijkheid voor de eventueel in samenspraak aangeschafte hond is niet voor rekening van SAG
 7. SAG kan nimmer de volledige garantie geven dat de hond/begeleider het certificaat assistentiehond kan krijgen. Hiervoor is SAG dan ook nimmer aansprakelijk.
 - Artikel 7: Aansprakelijkheid van de cursist
 1. De cursist is aansprakelijk voor alle schade welke door de cursist, of door de cursist meegebrachte hond(en) aan personen of goederen worden toegebracht. Dit geldt ook voor schade aan materialen aan de organisatie, haar medewerkers en de locatie waar dan wel activiteit plaatsvindt.



Assistentiehond Gelderland

2. SAG adviseert een goede WA. verzekering af te sluiten. Vaak valt (maar) één hond onder de standaard WA-verzekering.
 3. De cursist, inclusief hond(en) die hinder of last oplevert zodanig dat een goede uitvoering van de cursus of activiteit daardoor in sterke mate wordt bemoeilijkt, of kan worden bemoeilijkt, kan door SAG van (voortzetting) van de cursus of activiteit worden uitgesloten. Alle hieruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de cursist.
- Artikel 8: Copyright
 1. Alle door SAG verstrekte schriftelijke materialen vallen onder het copyright van SAG. Deze mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de hondenschool worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht.
 - Artikel 9: beëindiging training/ontbinden overeenkomst
 1. SAG houdt zich het recht voor om de training te doen beëindigen indien zich te weinig ontwikkelingen voortzetten binnen de training om de hond binnen de afgesproken tijd op te kunnen leiden als assistentiehond, door geen of weinig inzet van de cursist, betalingsproblemen, te vaak afzeggen van trainingen of andere ontwikkelingen vanuit de expertise van SAG.
 2. Na ontbinding van de training is het niet meer toegestaan om gebruik te maken van het hondentuig dekje genoemd in artikel 3.6.
 3. Tussentijdse ontbinding van contract is alleen mogelijk door opdrachtgever indien er
 - a. naar inziens SAG een zwaarwegende grondtoeslag voor dient en na schriftelijke opzegging met redenen omkleed
 - b. in overleg met SAG (medisch adviesteam) bij tussentijdse medische veranderingen waardoor een assistentiehond niet meer nodig geacht is. En een schriftelijke goedkeuring van een 1^e lijns hulpverlener.
 4. De gemaakte en te verwachten kosten van het beëindigen van de overeenkomst zal voor rekening van opdrachtgever zijn.
 - Artikel 9: Geschillen/klachtenprocedure

Klachtenprocedure Stichting Assistentiehond-Gelderland:

Het is het beleid van Stichting Assistentiehond Gelderland dat trainees en andere gebruikers de gelegenheid hebben om zijn/haar klachten te presenteren en om beroep aan te tekenen tegen managementbeslissingen via een geschillenbeslechtsingsprocedure.

Stichting Assistentiehond Gelderland zal proberen alle geschillen die hiervoor geschikt zijn onmiddellijk op te lossen voor afhandeling onder dit beleid.
 - Stichting Assistentiehond Gelderland hoopt dat de meeste zorgen met betrekking tot geschillen/klachten bij



Assistentiehond Gelderland

- Stichting Assistentiehond Gelderland) kan worden geregeld door de mensen die het dichtst bij het probleem staan.
 - Deze geschillenbeslechtsprocedure heeft stappen te volgen, maar geschillen kunnen worden opgelost bij elke stap in het proces.
- Geschillen worden behandeld totdat de klager tevreden is of niet in beroep gaat tegen de beslissing die tijdens een van de stappen van het geschillenbeslechtsproces.
- Een beslissing wordt bindend voor alle partijen wanneer een klager niet in beroep gaat tegen de beslissing of wanneer een beslissing gemaakt in de laatste stap en het recht van beroep niet meer bestaat.

Klagers die menen dat zij een passend geschil hebben, dienen de volgende procedure te volgen:

1. Breng de klacht onmiddellijk onder de aandacht van de onmiddellijke verantwoordelijke persoon. De verantwoordelijke persoon moet de klacht onderzoeken, proberen deze op te lossen en een beslissing nemen aan de klager binnen een redelijke termijn. De verantwoordelijke persoon moet een schriftelijke en gedateerde samenvatting van het geschil op stellen en voor te dragen aan de klager en de voorzitter van Stichting Assistentiehond-Gelderland. Indien de klager en de verantwoordelijke persoon niet in staat zijn om het probleem gezamenlijk op te lossen of als de klager ontevreden is over de beslissing, kan de klager zich beroepen op de voorzitter van Stichting Assistentiehond Gelderland;

2. Als het probleem niet tot tevredenheid van klager door de directe persoon is opgelost kan de klager een verzoek indienen voor schriftelijk verslag uitbrengen aan de voorzitter van de raad van bestuur van stichting Assistentiehond Gelderland. De voorzitter van Stichting Assistentiehond Gelderland zal de zaak behandelen en een definitieve beslissing uitbrengen.

Op overeenkomsten gesloten SAG is Nederlands recht van toepassing. De bevoegde rechter is de rechter die de wet daartoe aanwijst. Als enig onderdeel van deze Voorwaarden ongeldig of nietig wordt verklaard door een rechtbank of wetgever, blijven de overige Voorwaarden van kracht.